

دليل القدس بين العالمين الواقعي والرقمي



بالشراكة مع

تنفيذ





فكرة الدليل

ضمن مبادرة تطوير التكنولوجيا في مدينة القدس بعد عام كامل من البحث التحليل وبناء قواعد بيانات وجمع معلومات لمختلف الأنشطة التجارية والاجتماعية والثقافية والسياحية في مدينة القدس نقدم للباحثين والمختصين والتجار والشركات والمؤسسات «دليل القدس الواقعي والرقمي».

دليل يقدم دراسة عن حال السوق التجاري المقدسي وإدراج أكبر كم من الاحصائيات حول العلاقة مع التكنولوجيا والتفاعل الاجتماعي لتسويق المنتجات والخدمات، واستخدام المهارات والأدوات التكنولوجية المتوفرة في سبيل الوصول لأكثر شريحة ممكنة من الجمهور، كما أنه إسهام في دعم التجار المقدسيين لإنشاء قاعدة بيانات واحصائيات سنوية نقدمها حول الفعاليات التجارية المختلفة.

إعداد الدليل لزمه أن نجوب القدس خاصة المحاصرة بدار الفصل العنصري حيث المعاناة الكبرى داخل الجدار. تجول الباحثون في البلدة القديمة ابتداءً من باب العامود ونزولاً تجاه خان الزيت وطريق الواد وليس انتهاءً بطريق السلسلة وأسواق اللحامين والعطارين والخواجهات. لينتقل الباحثون إلى جميع أرجاء مدينة القدس مثل شرفات وبيت صفافا، صورياهر، أم طوبا، السواحة، جبل المكبر، الثوري، سلوان، واد قدوم، راس العامود، الطور، واد الجوز، الشيخ جراح، شعفاط، بيت حنيانا.

يصدر هذا الدليل نتاج شراكة مهمة بين مؤسسات وشركات أتحدت لتقديم الدليل من خلال شركة سمارت بال وهي شركة فلسطينية مقدسية ناشئة تهتم بالجانب التكنولوجي وجمعية برج اللقلق المجتمعي وهي جمعية تنمية غير ربحية تعمل لتحسين الواقع النفسي الاجتماعي والفكري للأطفال والشباب في البلدة القديمة من مدينة القدس بالشراكة مع صندوق الامم المتحدة للسكان «UNFPA» وجو سوشال وهي شركة فلسطينية مقدسية تختص بالتسويق الالكتروني والعالم الرقمي.

محمد صلاح

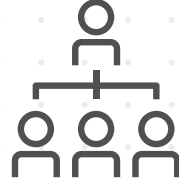




فريق العمل



المحتوى الواقعي
نور ادكيدك



الاشراف العام
منتصر ادكيدك
محمد صلاح



المتابعة الميدانية
فرح ابو زنت
نورا شويكي



المحتوى الرقمي
احمد بركات



مراجعة عامة
أحمد البديري



التصميم الجرافيكي
SEHOT[®]
Advertising & Media Production

شكر لـ

مراد سعيد

محمد نجم

محمد مصطفي



الفهرس

الصفحة	المحتوى
3	حول التقرير
4	فريق العمل
6	أعداد واحصائيات واقعية
12	أعداد واحصائيات رقمية
22	المحتوى الرقمي
48	تحليل ونصائح
49	منهجية البحث
50	مراجع

القدس في العالم الواقعي

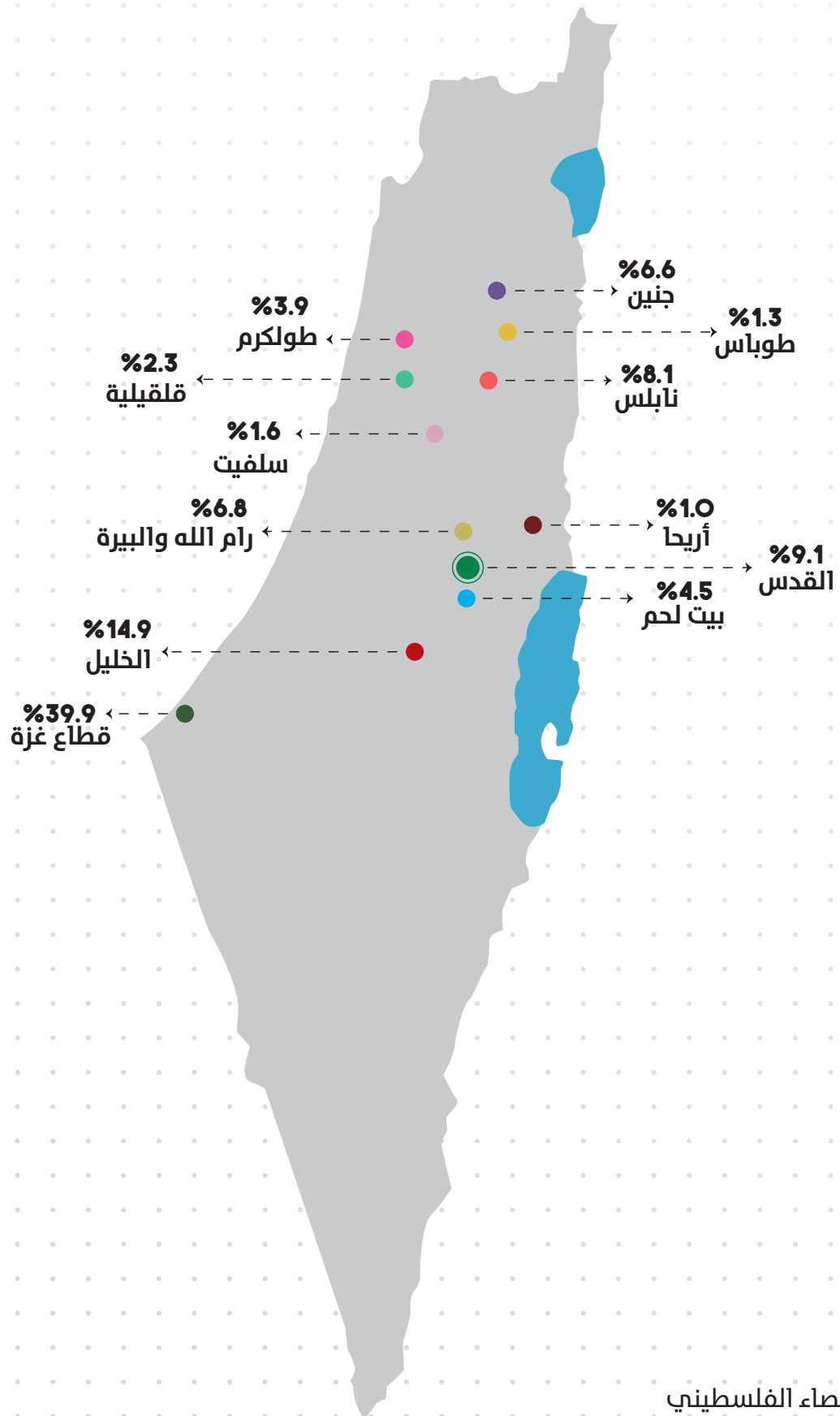
لفهم العالم الافتراضي كان لزاماً أن نجمع المعلومات الخاصة بسوق العمل الحقيقي والواقعي من خلال البحث وإيراد معلومات من مصادر مختلفة فلسطينية وغيرها، ليس بغرض الحديث عن واقع نعيشه الذي لا يخفى على أحد، ولكن بهدف فحص قدرات السوق والفرص المتوفرة في العالم مؤخراً من أجل فتح مجالات عمل جديدة أو زيادة أيدي عاملة لجانب يعاني النقص. المنهجية تطلبت فهم ودراسة الأرقام والاحصائيات المتوفرة والبناء عليها لما فيه الهدف الذي نصبو إليه وهي بنا خطط مستقبلية. المنهجية تطلبت النظر بواقعية للأرقام من المصادر المختلفة كمقدمة للمواد اللاحقة مع الأخذ بعين الاعتبار كافة المتغيرات. إن كان القصد من الدليل البعد التكنولوجي إلى حد كبير، فإن مختلف الشرائح والقطاعات العاملة مرتبطة بالمضمون بشكل أو بآخر.

لسهولة تقديم الدليل للقراء فقمنا بتقسيم القدس إلى ما هو داخل جدار الفصل العنصري أطلقنا عليه اسم (J1) وخارجه والتي تعتبر حدود محافظة القدس وفق التقسيم الفلسطيني وأطلقنا عليها (J2) لأغراض بحثية لا تمت للواقع السياسي بصلة إنما جزء من منهجية بحثية تنظر وتدرس بواقعية لتخرج دليل مهني ومفيد غير منحاز يستخدم كمرجعية بحثية لدراسات الجدوى أو البحث المجتمعي أو غيرها من الدراسات.

أ. نور ادكيدك

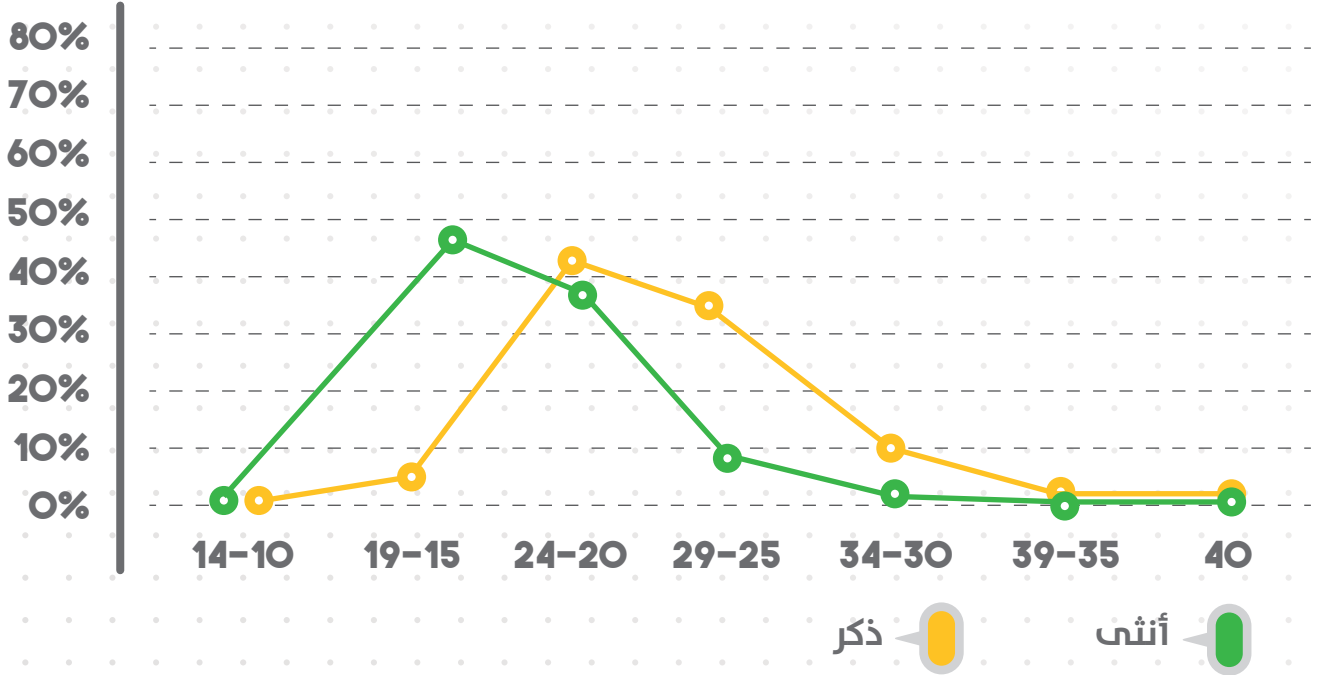


التوزيع النسبي للسكان الفلسطينيين في دولة فلسطين حسب المحافظة، نهاية عام 2018

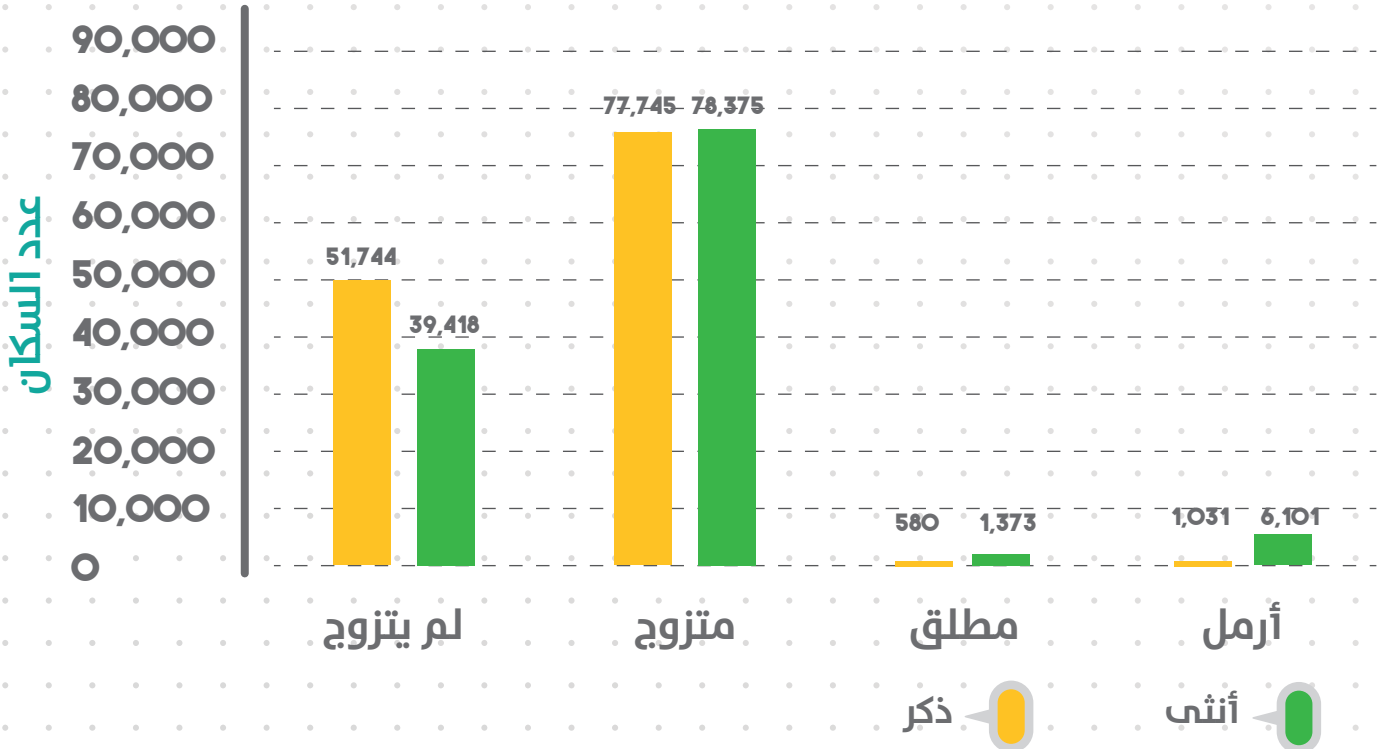


المصدر الاحصاء الفلسطيني

متوسط أعمار الزواج المسجلة في المحاكم الشرعية والكنسية
في محافظة القدس 2012-2017

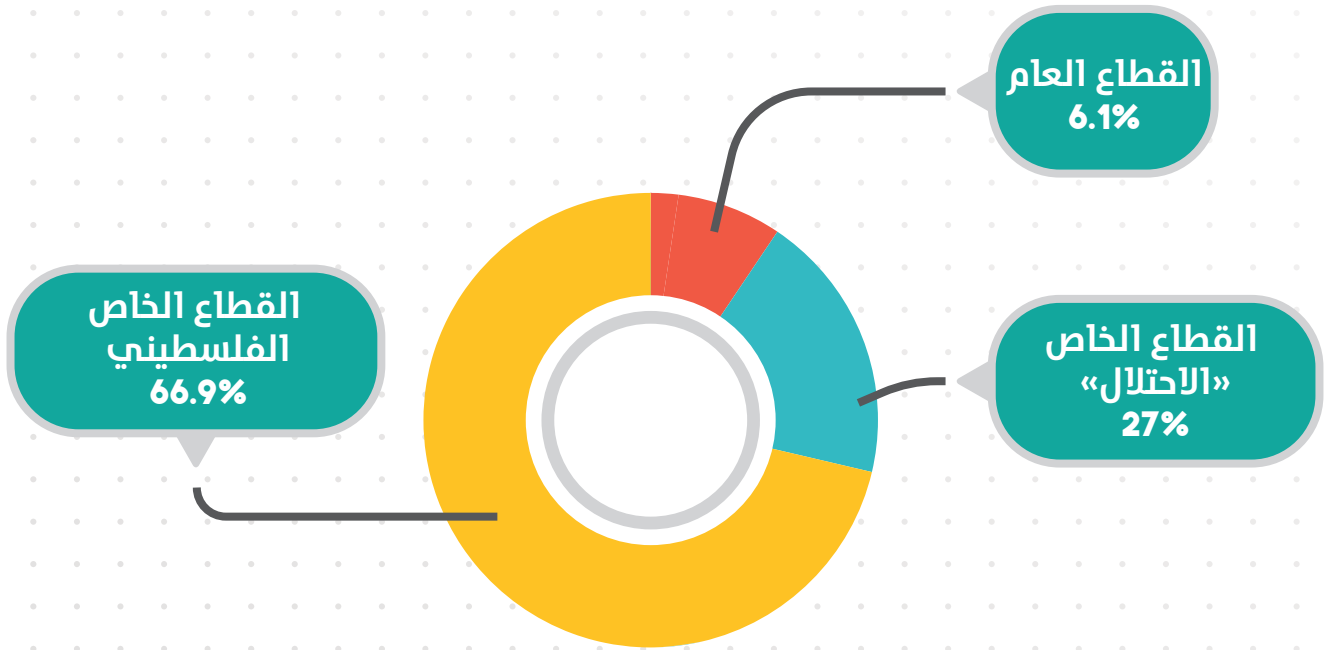


السكان الفلسطينيين (14 سنة فأكثر) في
محافظة القدس حسب الجنس والحالة الإجتماعية لعام 2017



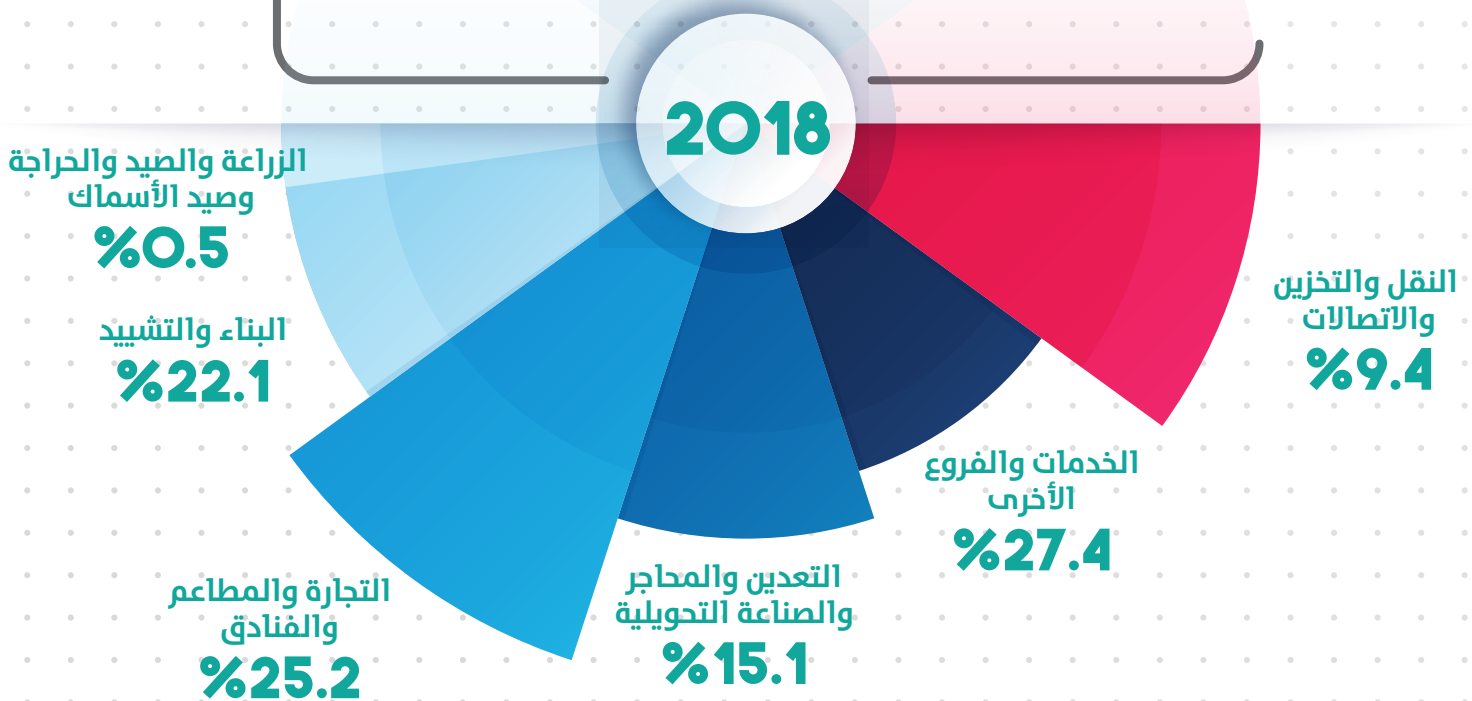


التوزيع النسبي للعاملين حسب القطاع 2018:



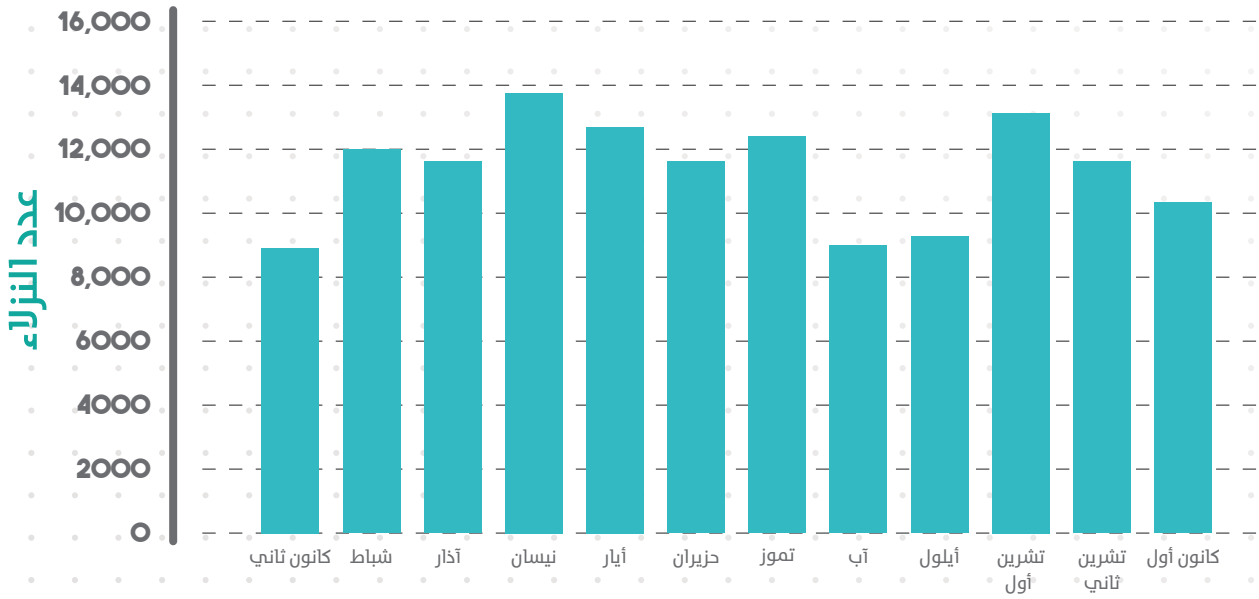
مؤشرات سوق العمل في محافظة القدس

التوزيع النسبي للعاملين حسب النشاط الاقتصادي:





متوسط عدد نزلاء الفنادق في محافظة القدس 2013-2018

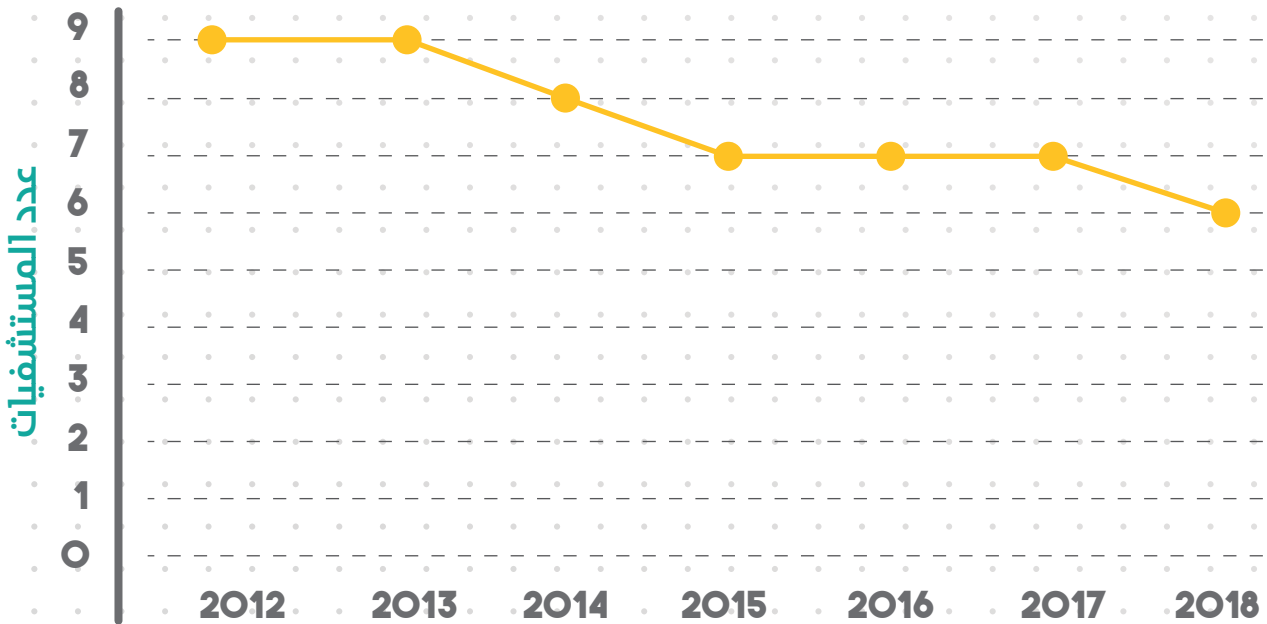


عدد نزلاء الفنادق في محافظة القدس، 2018

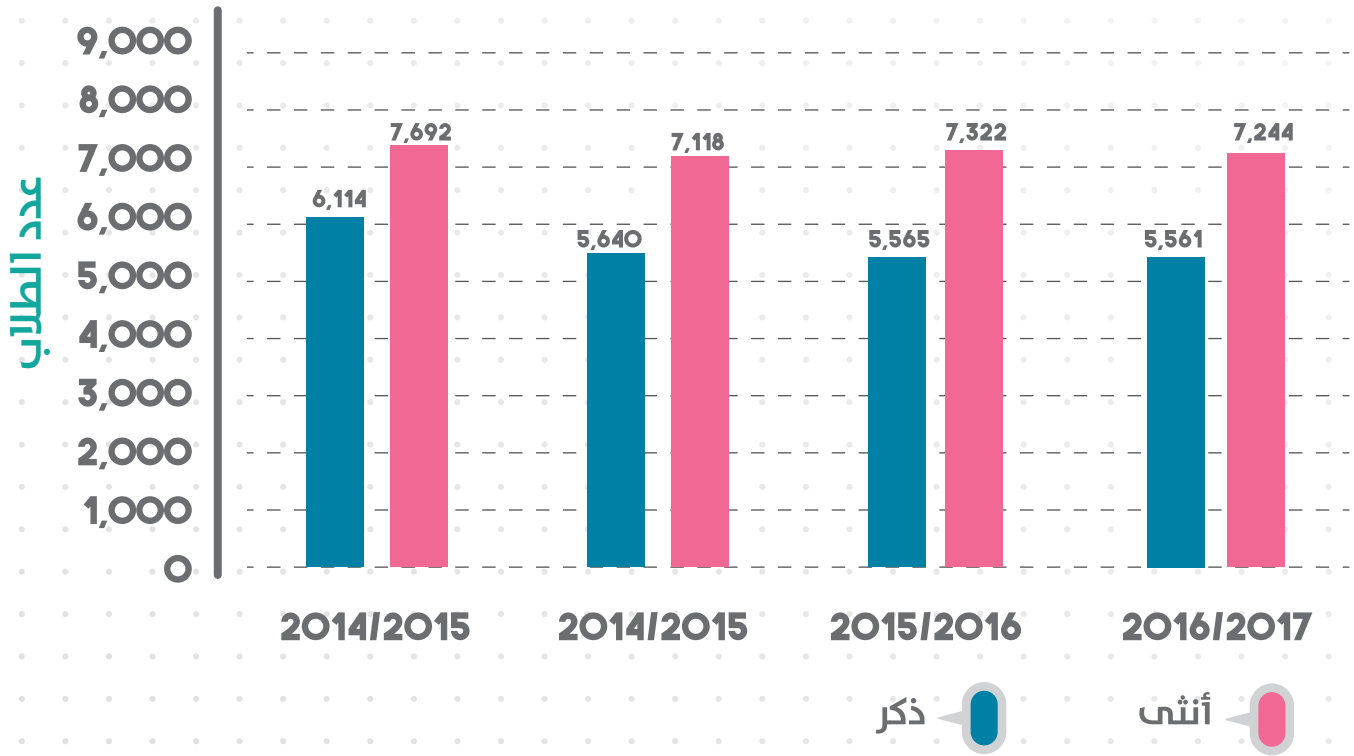
114,631



عدد المستشفيات في محافظة القدس 2012-2018



عدد الطلبة الملتحقين في مؤسسات التعليم العالي في محافظة القدس



التوزيع النسبي لأفراد (15 سنة فأكثر) في محافظة القدس حسب الجنس والمؤهل العلمي



المحتوى الرقمي في القدس

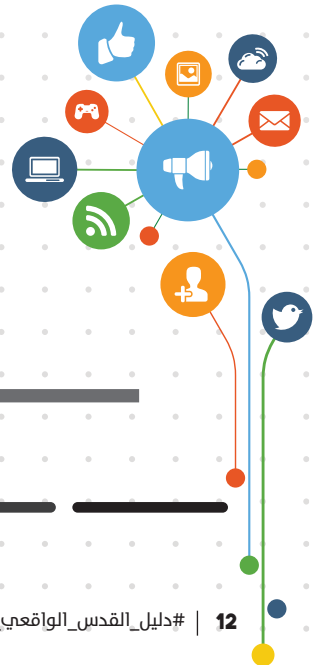
المقدسيون وبوجود وسائل الاتصال للإنترنت بشكل وافر، هم الأكثر وجوداً على وسائل التواصل الاجتماعي بالنسبة للمدن الفلسطينية الأخرى، ومع ذلك، فهناك ضعف في أداء الشركات والمؤسسات على وسائل التواصل الاجتماعي، بدأ هذا الضعف بالتلاشي في النصف الثاني من عام 2018 من خلال تحسن واضح على أداء المطاعم تحديداً في شبكات التواصل الاجتماعي. تقوم المؤسسات المقدسية من وقت إلى آخر بعمل دورات في مجالات التسويق الإلكتروني حرصاً على استخدام هذه المنصات بأفضل شكل ممكن، وبالتأكيد في السنوات القادمة سيكون هناك تحسن واضح في الأداء.

لربما يسأل البعض لماذا الدليل في القدس؟

في الحقيقة القدس في عالم التواصل الاجتماعي والتسويق الإلكتروني لها حالتها وتركيبتها الخاصة، فهي خليط بين عرب وأجانب، وأجزاء منها داخل جدار الفصل العنصري وأجزاء أخرى خارج الجدار، وأجزاء منها تحت السلطة الفلسطينية وأخرى تحت سيطرة الاحتلال. جميع التقارير السابقة التي تحدثت عن فلسطين لم تغطيها، لذلك ارتأينا نحن توضيحها وخصوصاً المناطق داخل الجدار فعزلها عن أجزائها الأخرى أعطى لها خصوصية في وسائل التسويق الإلكتروني لا يعرفها المعظم.

تقوم المؤسسات المقدسية من وقت إلى آخر بعمل دورات في مجالات التسويق الإلكتروني حرصاً على استخدام هذه المنصات بأفضل شكل ممكن، وفي السنوات القادمة سيكون هناك تحسن ووعي واضح في الأداء.

أ. أحمد بركات

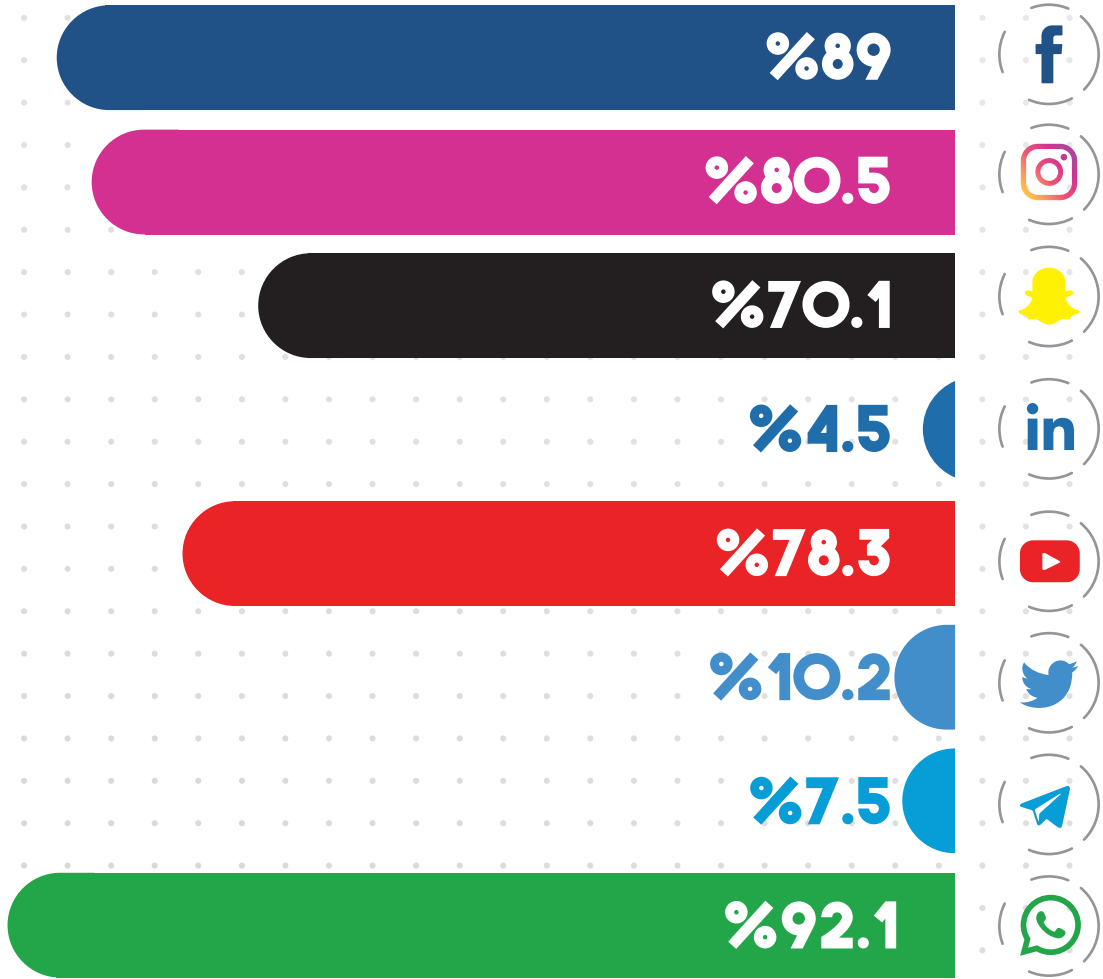


مصادر الأخبار اليومية المستخدمة



ملاحظة: تم تحديد أكثر من خيار من نفس الشخص

نسب استخدام مواقع التواصل الاجتماعي



ملاحظة: تم تحديد أكثر من خيار من نفس الشخص

إحصائية خاصة قام بها فريق العمل إستهدف خلالها 400 شخص من القدس

ما المحتوى الذي يجذبك أكثر على مواقع التواصل الاجتماعي؟

%26.4

المحتوى الملهم

%50.7

المحتوى التعليمي

%58.2

المحتوى الاجتماعي

%66.2

المحتوى الترفيهي

%2.24

غير ذلك

11.2%

المحتوى الترويجي

%26.1

المحتوى السياسي

ملاحظة: تم تحديد أكثر من خيار من نفس الشخص

دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

76,6%

التواصل مع الاهل والاصدقاء

69%

متابعة الاخبار

65.2%

الترفيه والتسليه

51.89%

الدراسة والتثقيف

47.6%

تعبئة وقت الفراغ

35%

مشاهدة الفيديوهات

30.5%

مواكبة التطور

22.9%

العمل

21.2%

التعرف على اصدقاء جدد

19.90%

التسوق الإلكتروني

5.03%

غير ذلك

ملاحظة: تم تحديد أكثر من خيار من نفس الشخص

إحصائية خاصة قام بها فريق العمل إستهدف خلالها 400 شخص من القدس



موقع الفيس بوك

منصة الفيس بوك، هي المنصة الرئيسية للتسويق في القدس، فمعظم المقدسيين يتواجدون هنا، والمعظم يتفاعل وينظم. كان هناك صعوبة في تحليل العدد الكلي للمقدسيين عليها، لذلك قمنا بالإستعانة بأكثر من أداة وتواصلنا مع شركة فيس بوك مباشرة لتوضيح بعض الأمور منها على سبيل المثال، أن الفيس بوك يعرّف القدس الشرقية بشكل منفصل عن القدس، وعدد المستخدمين العرب في القدس أعلى من عدد سكانها إذ أن الأرقام تشمل المناطق الفلسطينية خارج جدار الفصل العنصري كأبوديس وعناتا والرام، وبنفس الوقت عدد المستخدمين في القدس الشرقية أقل من نصف السكان، ولذلك وضعنا جميع الأرقام على الطاولة ليستفيد منها كل حسب فئته المستهدفة والبيانات، والارقام المبينة في التقرير تركز على منطقة القدس داخل جدار الفصل العنصري.

احصائيات فيس بوك

عدد مستخدمين فيس بوك لعام

2018

"داخل جدار
الفصل العنصري" (👤) **150,000**

في محافظة القدس (👤) **450,000**

موزعين على النحو التالي

55% (👤) **45%** (👤)

57% (👤) **43%** (👤) فيسبوك بالكامل عالمياً

الحالة الاجتماعية لمستخدمي الفيسبوك

34.2% أعزب / عزباء
5% مخطوب / مخطوبة
54% متزوج / متزوجة
6.8% غير ذلك

(👤) 28%	(👤) 30%	24-18
(👤) 37%	(👤) 34%	34-25
(👤) 17%	(👤) 16%	44-35
(👤) 9%	(👤) 9%	54-45
(👤) 5%	(👤) 6%	64-55
(👤) 4%	(👤) 5%	+65

عدد المستخدمين
للفيسبوك في القدس
2018

استخدام الفيسبوك في محافظة القدس حسب الأجهزة لعام 2018

كيفية وصول الجمهور المحدد إلى فيسبوك، على أساس نشاط المستخدم والبيانات البيئية



حسب نوع الجهاز

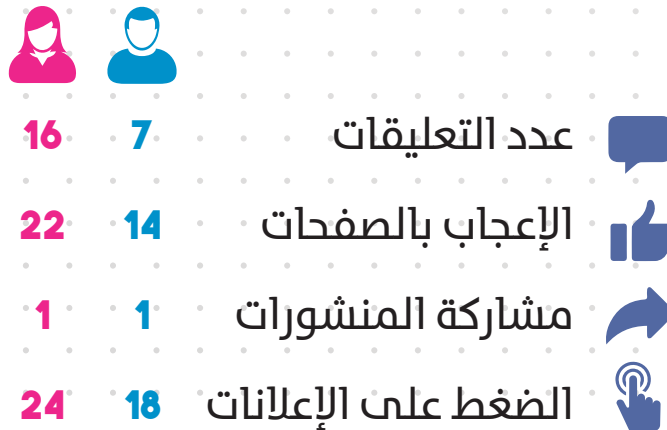


المستوى التعليمي في محافظة القدس لمستخدمي الفيسبوك لعام 2018

أعلى مستوى تعليمي تم الوصول إليه استناداً إلى بيانات وفرها الأشخاص بأنفسهم على فيسبوك



متوسط التفاعل على الفيسبوك حسب الجنس شهرياً خلال عام 2018





انستغرام

الجيل المقدسي الجديد يتوجه بشكل واضح إلى الانستغرام، وذلك بسبب تواجد الأجهزة المحمولة بكثرة معهم، التوجه المستقبلي حسب توقعات المختصين في التسويق الرقمي ستكون للإنستغرام لذلك ننصح أصحاب المطال التجارية بأن الوقت لم يفت بعد وأن يكون لهم تواجد واضح على هذه المنصة.

عدد مستخدمي إنستغرام في القدس



112,000+

موزعين على النحو التالي

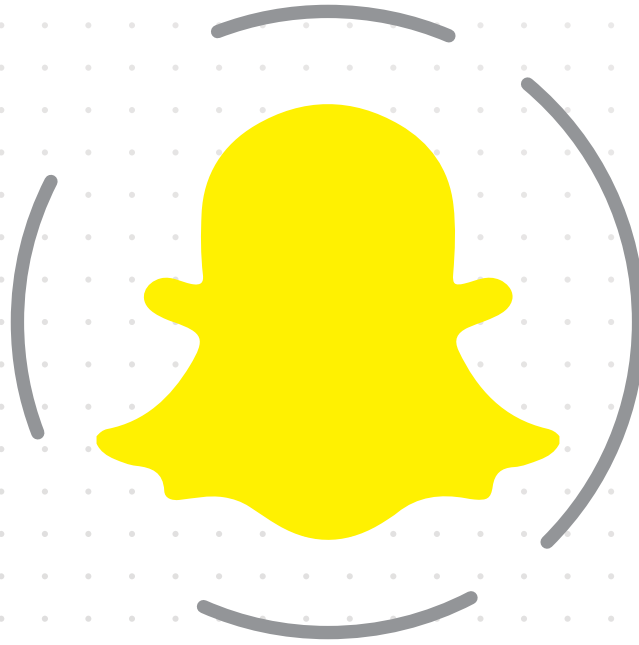
55,000+



57,000+

70%

منهم أعمارهم ما بين 13-30



سناب شات

مع الهبوط العالمي بمشتركي السناب شات، إلا أن هذه المنصة ما زالت مستمرة بشكل جيد في القدس، معظم الجيل الموجود على هذه المنصة هو جيل الشباب. وهناك إمكانية لإنشاء حملات إعلانية مخصصة للمتحدثين باللغة العربية في القدس بالإضافة لاستخدام أصحاب الأعداد الكبيرة والمتوسطة في المتابعين «المؤثرين» في التسويق للمصالح التجارية كل حسب فئته المستهدفة.

عدد مستخدمي سناب شات
في القدس المتحدثين العربية

 **36,000+**

موزعين على النحو التالي

13,500+   **22,500+**

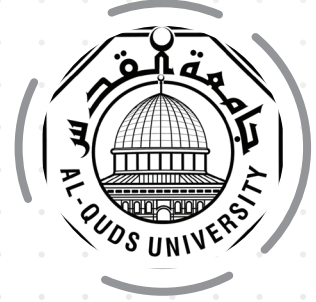
%65

من مستخدمي السناب شات هم نساء

جامعات، كليات ومعاهد

جامعة القدس Al-Quds University

👍 469,044



Pontifical Institute Notre Dame of Jerusalem Center

👍 12,861



The Edward Said National Conservatory of Music

👍 30,806



كلية المقاصد الجامعية

👍 343



Ibrahimieh Community College

👍 2,305



مدارس

جمعية نور القدس (مدرسة وروضة)

👍 13,138



مدارس الإيمان - الصفحة الرسمية

👍 11,468



مدرسة دار الطفل العربي - القدس

👍 12,789



مدرسة الشابات المسلمات الثانوية

👍 10,064



النظامية الثانوية للبنات

👍 13,138



بنات الروضة الحديثة الثانوية

👍 5,594



بنات ابو بكر الصديق

👍 7806



مدرسة الشابات الثانوية الشاملة

👍 5,317



الكلية الابراهيمية بالقدس - الصفحة الرئيسية

👍 5,317



Renaissance School

👍 4,307



مدرسة الفتاة الشاملة

👍 4,798



الرياضة المقدسية



نادي هلال القدس



49,056

نادي سلوان الرياضي



12,861



نادي جبل المكبر المقدسي



15,117



نادي جبل الزيتون المقدسي



7,136



نادي أبناء القدس Abnaa Al-Quds club



10,259



نادي الموظفين



5,331



نادي صور باهر



5,818



نادي العيسوية الرياضي



4,473



نادي ابناء بيت حنينا - Beit Hanina Youth Center - BHYC



5,017



تضم مدينة القدس بحدودها الجغرافية المصطنعة والمحاطة بجدار الفصل العنصري اندية ومؤسسات شبابية ورياضية وطنية لا تتبع للاحتلال ومؤسساته وهي مسجلة في المجلس الاعلى للشباب والرياضة ومرخصة من وزارة الداخلية الفلسطينية، ويبلغ عدد الاندية في محافظة القدس اكثر من (60) نادياً ومؤسسة شبابية ضمن الهيئة العامة لرابطة اندية القدس منها (24) نادياً و (4) مؤسسات شبابية داخل ما يسمى بجدار الفصل العنصري، تمارس الأنشطة الرياضية وخاصة كرة القدم والطاولة والطائرة والسلة واليد والشطرنج والعباب الدفاع عن النفس والسباحة والتنس الأرضي والاسكواش، وجميع هذه الاندية منتسبة للاتحادات الرياضية الفلسطينية، التي جانب ممارستها للأنشطة الشبابية والثقافية والاجتماعية والصحية واقامة المخيمات الصيفية للاطفال والطلائع.

الأستاذ ياسين الرازم
الناطق الإعلامي لرابطة اندية القدس

مؤسسات مقدسية



سوا - كل النساء معا اليوم وغدا



223,209



مؤسسة النيزك للتعليم المساند والابداع العلمي

74,390



welfare association - taawon مؤسسة التعاون

147,467



Burj Alluqluq Social Center Society جمعية برج اللقلق المجتمعي

28,086



مؤسسة الرؤيا الفلسطينية \ Palestinian Vision Organization

43,841



Oushaq Arts Center, Jerusalem مركز عوشاق للفنون . القدس

16,790



خزائن - Khazaaen

26,450



لجنة زكاة القدس

13,955



جمعية البستان سلوان - Al Bustan Association- Silwan

15,187



مدرستي فلسطين Madrasati Palestine

13,577



المسرح الوطني الفلسطيني / الحكواتي The Palestinian National Theatre

13,955



يطيب لي أن أساهم في هذا الدليل الذي يعرض المنتج الرقمي الواقعي والافتراضي المتعلق بالمؤسسات المقدسية الفلسطينية العاملة في مدينة القدس، داخل الجدار وخارجه، والذي يغطي كافة المؤسسات الفلسطينية الغير ربحية العاملة في مدينة القدس في مختلف التخصصات، ويرصد ويوثق ويختار المؤسسات العشرة الأفضل أداءً على صعيد وسائل التواصل الاجتماعي، واسمحوا لي أن أشكر فريق العمل الذي قام بحصر عدد كبير من المؤسسات الفلسطينية العاملة في مدينة القدس، وقدم تحليلاً واقعياً للمؤسسات على وسائل التواصل الاجتماعي الذي يعتبر جزءاً من النشاط الاعلامي، وكذلك ساهم بلفت النظر الى الفرص المتوفرة بالاعلان عن الفعاليات، والفرص الأخرى المرتبطة بالعاملين المتخصصين في النشر وتغطية الفعاليات.

منتصر ادكيدك

مدير جمعية برج اللقلق المجتمعي

منظمات دولية



UNRWA

435,562



اللجنة الدولية للصليب الأحمر في الأراضي المحتلة

84,654



ICRC

European Union and the Palestinians

147,574



United Nations OCHA occupied Palestinian territory

19,570



OCHA

Unicef State of Palestine

83,113



UNFPA Palestine

5,794



Palestine

UNDP Palestinian territory

10,662



قنصليات



UK in Jerusalem



27,545



British
Consulate-General
Jerusalem

Consulat Général de France à Jérusalem



7,062



Consulate General of Sweden in Jerusalem



13,137



بطريركية القدس للاتين



4,189



Turkey in Jerusalem



5,386



Consulate General of Belgium in Jerusalem



604



KINGDOM OF BELGIUM
www.diplomatie.belgium.be

Consulate General of Italy in Jerusalem



1,889





الوطني TNB

239,576

الوطني TNB

بنك فلسطين | Bank of Palestine

660,434



البنك الوطني أول بنك فلسطيني في القدس منذ العام 67

في العام 2017، استطاع البنك الوطني تخطي الحواجز والعقبات وايصال الخدمات المصرفية الوطنية الى أهل القدس وفتح الطرق أمام المؤسسات المصرفية والشركات الفلسطينية لخدمة سكان المدينة المقدسة. ليختصر المسافات ويخفف عن سكان المدينة عناء الوصول الى المصارف الفلسطينية التي كانت تستغرق مشوار يمتد الى ساعات من الانتظار على الحواجز ونقاط التفتيش.

منذ نشأته، وجه البنك بوصلته نحو القدس، ليفتح فروعاً في أقرب النقاط الجغرافية من المدينة المقدسة، فكان أول فرع له في المحافظة في بلدة الرام تبعه فرع حزما وتوج انتشاره الجغرافي بافتتاح فرعه داخل الجدار في ضاحية البريد، كما ويخطط لإفتتاح فرع رابع في الوقت القريب القادم في بلدة العيزرية ليصبح بذلك صاحب أكبر شبكة مصرفية في محافظة القدس. وأبرم البنك الوطني العديد من الاتفاقيات مع جهات محلية وأخرى دولية لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في المدينة بشكل خاص والمحافظة بشكل عام، شملت اتفاقية تمويل مشاريع بقيادة نساء في القدس بالتعاون مع صندوق تمكين المرأة، واتفاقية مع مؤسسة SIDA الدولية لتنمية المحافظة بإنشاء مشاريع تركز على المناطق المصنفة ج والقدس وغيرها العديد من الاتفاقيات التنموية الأخرى. كان الوطني السباق بين المؤسسات الفلسطينية في توجيه برنامج مسؤوليته المجتمعية إلى القدس ليساهم في دعم عدة قطاعات ومنها التعليم وتمكين المرأة والشباب والابداع.

الأستاذ مصطفى التميمي
مدير منطقة القدس - البنك الوطني

مستشفيات



المقاصد الخيرية الصفحة الرسمية
Jerusalem Makassed Hospital Appeal مستشفى

36,540



St. Joseph Hospital-Maternity-Gynaecology Unit
مستشفى مار يوسف-قسم الولادة

12,008



Red الهلال الأحمر القدس مستشفى
Crescent Society Hospital Jerusalem

23,904



St John Eye Hospital

5,485



Augusta Victoria Hospital مستشفى الأوغستا
فكتوريا-المطلع

7,006



إعلام

صحافيون

Christine Rinawi



69,205



أحمد البديري



44,646



Fatima Abed Bakri



61,071



الصحفية ديانا جويحان



15,298



Shireen Abu Akleh



29,017



LiWaa Abu Rmeileh



11,640



Dana Gazi Abu Shamseyh



12,451



Zeina Nader Sandouka



10,687



layali eid



13,138



ANas Mousa



5,160



نجوان سمري



10,059



مصورون

في الفيس بوك

عبد العفو بسام



45,720



محمد الفاتح (Mehmed Fatih)

👍 21,696



Hiba Siam photography

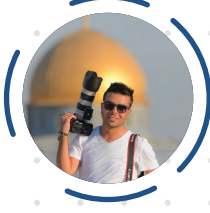
facebook.com/HibaSiamPhotography/

👍 43,349



Atta Jabr

👍 16,533



Shatha Dajani

👍 16,899



محمد دويك

👍 10,779



امين صيام

👍 11,355



Ameer Dana

👍 5,414



Fadi Amirah (فادي عميرة)

👍 10,642



مصورون

في الانستجرام

اليتيمة

102K متابع



لطيفة عبداللطيف

38.7K متابع



ايداد الطويل

36.7K متابع



مروة وزوز «المهاجرة»

21.7K متابع



عبدالعفو بسام

27.7K متابع



مصطفى الخاروف

14K متابع



محمد دويك

14K متابع



أمير دعنا

12.5K متابع



شهد الخطيب

13.9K متابع



محمد الفاتح

8,763 متابع



أحمد أبو رميلة

10.7K متابع



رناد شرباتي

6,312 متابع



فادي عميرة

8,420 متابع



سياحة فنادق



Commodore Hotel



10,769



St George Hotel Jerusalem



8,235



Ambassador Hotel



8,498

Ambassador
hotel
JERUSALEM

Jerusalem Hotel



6,518



Legacy Hotel Jerusalem



7,875

Legacy Hotel

Hashimi Hotel & Hostel



3,178



American Colony Hotel



5,003

THE AMERICAN COLONY
HOTEL JERUSALEM

National Hotel - Jerusalem الوطني الفندق



2,872



Golden Walls Hotel



2,962

فندق الأسوار الذهبية
Golden Walls
Jerusalem hotel

Ritz Hotel Jerusalem



737



Hotel Seven Arches Jerusalem



1,375

Hotel
7 Arches
Jerusalem

شركات سياحية

Travel One - Muhannad Ghosheh
للسياحة والسفر - مهند غوشه



141559



Rahalat Tours & Travel رحلات للسياحة والسفر



97962



شركة دويك للسياحة Dweik travel



114013



Aeolus Travel & Tours



25236



GEMM Travel Holy Land



35462



سندباد للرحلات والسفر



24111



Arze jerusalem



24472



Leen Travel Company



14323



Jerusalem T&T (JT&T) Ltd



20756



القدس للسياحة والسفر



11512



ابو عصب للسياحة والسفر



14253



صبري للسياحة والانشطة العامة



8145



مجال تجارية



Harbi Abu Shamsieh LTD



287,677



بلدي سوپرماركت - Baladi Supermarket

101,185



صيدلية دار الدواء - Dar Aldawa Pharmacy

154,414



صيدلية الساهرة - Alsaheera Pharmacy

65,055



Twenty Seven

100,837



سوبر ماركت أبو زهره - Abu Zahra Supermarket

49,397



مدلات نيو ستايل - New Style

53,296



Elegant Plus

43,809



مفروشات القضماني - القضماني

44,367



بيت السعادة

38,581



بوتيك ياسمين

40,274



المبادرات المجتمعية



قدس وكلمة

هي عبارة عن اسم صفحة عبر موقع التواصل الاجتماعي «الفيسبوك» جمعت جهود فريدة لعدد من المصورين والمصممين لتسليط الضوء على القدس.



50,793

رمضان في القدس غير

هي حملة شبابية تهدف الى إظهار الروح الجمالة لمدينة القدس في شهر رمضان المبارك وأجوائه الرومانسية التي تحتضن المدينة لتتشارك وإياكم أيامها لحظة بلحظة من خلال " الصور، مقاطع الفيديو ، بث للصلاوات ، المبادرات ، الفعاليات " وغيرها الكثير من تفاصيل الشهر الفضيل الذي ينسج مع مدينة القدس حكايات يغوص فيها المتأملون .



16,102

ملتقى نبض الشبابي

نبض هو مبادرة شبابية لمحاولة فك العقدة وإعادة المهتم من العقل، بطرح قضايا حوارية وأنشطة في قضايا تعني المجتمع الفلسطيني.



10,087

Y-Peer Palestine

تدريبات ولقاءات تعريفية وحملات في مختلف المناطق الفلسطينية (الضفة الغربية، القدس، غزة).



5,296

سير وصيرورة

«سير وصيرورة» هو حراك عربي فلسطيني يحاول خلق إطار يوفر الحاجة الثقافية للطلبة العرب في الجامعة العبرية ويكون بمثابة حاضنة ثقافية جامعة، وعليه يسعى الحراك لتمثيل الجميع كدراك فوق حزبي وفوق طائفي وفوق مناطقي، يحاول أنعاش الحياة الثقافية وتفعيلها عبر فعاليات ونشاطات مختلفة.



4,017



ساند

مجموعة ساند الشبابية هي مجموعة شبابية مقدسية مستقلة تسعى لرفع نسبة الوعي نحو أعضاء فريقها أولاً ثم الشعب المقدسي عامة وتأمين في أن الحرية تبدأ بالوعي.



18,455

صناع الحياة المقدسي

فريق شبابي فلسطيني تطوعي مستقل إنطلاق من عمة طلبة من الجامعات الفلسطينية، يعمل لتفعيل الدور الشبابي بواسطة المبادرات الشبابية وتعزيز ثقافة الشباب من خلال الدورات والتدريبات للحصول على فئة شباب متفهمة ومتحضرة للنهوض بالمجتمع من أجل خلق جيل جديد واعبي ومبادر، يحمل هموم الوطن ويعمل ويبادر على تطويره والشعور بالمسؤولية تجاهه.



10,336

بصمة شباب

مجموعة شبابية تطوعية مستقلة تتميز بكونها تجمع ما بين القدس و الضفة، قائمة على اساس المبادرات من الناس و اليهم، تسعى لتعزيز روح التطوع في القدس



6,357

مجموعة لسا مش عارفين التطوعية

تأسست مجموعة لسا مش عارفين التطوعية في عام ٢٠١٤، وهي مجموعة مستقلة مبادرة تتقبل الاختلاف، تستهدف المجموعة جميع فئات المجتمع وتسعى الي تحقيق التنمية الذاتية والمجتمعية من خلال مبادرات مجتمعية تقوم بتنفيذها بشكل مستقل أو بالشراكة مع المؤسسات، حيث تعمل المجموعة على تنفيذ المبادرات كما يواكب احتياجات المجتمع.



4,515



المبادرات هي حلقة الوصل بين القدس والشباب، حيث تكمن أهمية المبادرات الشبابية في تعزيز الانتماء لمدينة القدس بالإضافة إلى الحفاظ على الهوية الفلسطينية والعربية داخل المدينة المقدسة. كما تحفز الشباب على الاهتمام بالمجتمع والانتماء إلى قضاياها المختلفة وتثقيف الشباب بالقضايا الاجتماعية والسياسية والثقافية وتطوير قدرة الشباب وتعزز إمكانياتهم المختلفة بالإضافة إلى زيادة التضامن الاجتماعي داخل المدينة.

بشار ابو شمسية
ناشط شبابي

أبرز الحسابات على فيسبوك في القدس ذات محتوى هادف

خديجة خويص



159,737



Alaa Abu Diab



94,203



Hanady Halawani



96,298



طارق البكري



27,050



Latifeh Abdellatif



30,526



Issa Issa Qawasmi



10,906



أمجد أبو عصب



14,174



أحمد بركات



1,779



Taleb Idkeidek



2,554



Khader Naji Nijim



1,070



أنس حموري



1,563



المدرّب أسامة فرج



57,194



د. محمود الخطيب



399,894



صفحات عامة

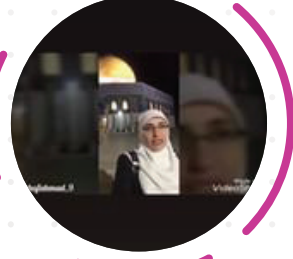
تم تحديد الحسابات من خلال طاقم العمل بعد متابعة حساباتهم لمدة 6 أشهر

لاقتراح حسابات اخرى يمكن التواصل معنا من خلال موقع www.AIQudsReport.com

أبرز الحسابات على انستجرام في القدس ذات محتوى هادف

هنادي طواني

69.6K متابع



خديجة خويص

60.4K متابع



نسرین متولي

64.5K متابع



زينة صدوقة

18.2K متابع



صالح زغاري

20K متابع



مجد هدمي

7,514 متابع



زينة قطميرة

13.9K متابع



أحمد البديري

1,407 متابع



خالد سالم

5,678 متابع



تم تحديد الحسابات من خلال طاقم العمل بعد متابعة حساباتهم لمدة 6 أشهر

لاقتراح حسابات اخرى يمكن التواصل معنا من خلال موقع www.AIQudsReport.com

أبرز المجموعات على الفيس بوك

Ask Jerusalem



319,208

Jerusalem
إسأل القدس

اخبار الطرق والحوادث لحظة بلحظة



168,534



Ask Silwan



270,092

إسأل سلوان
Ask Silwan

ملتقى سيدات القدس



66,722



Jerusalem ads - اعلانات مقدسية



71,007



Events in Jerusalem



2,940



Jerusalem jobs وظائف القدس



4,136



تساعد المجموعات بشكل عام المجتمع المقدسي في جميع المجالات منها الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وغيرها حيث تعمل على ربط المجتمع من الشمال حتى الجنوب وتربط المواطن بالتاجر وبالمؤسسات الحكومية والغير حكومية، حيث عملت على تسهيل حياة المقدسيين في عدة جوانب ومنها على سبيل المثال كسؤال عن ساعات عمل ودوام المؤسسات وايضا ساعدت في مشاركة خبرات المواطنين بمواضيع عديدة.

محمد نجم

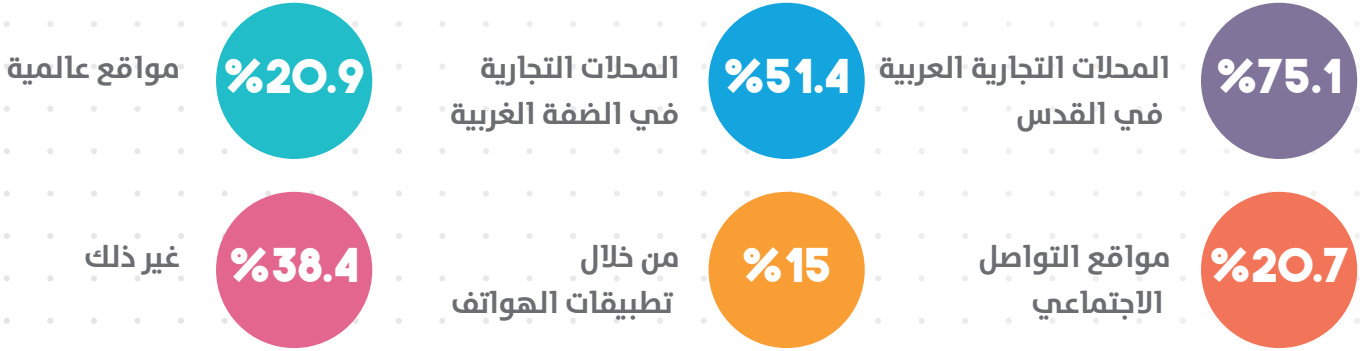
منشئ ومدير مجموعة Ask Jerusalem



التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية تتلخص في القدس بالصفحات والمجموعات التي تباع منتجات من خلال الفيسبوك أو الإنستغرام. الدفع في الأغلب يكون عند الإستلام. يدخل المقدسيون بشكل مستمر ولكن متباطئاً بالتجارة الإلكترونية العالمية مثل مواقع **EBAY** وغيرها ولكن ما زالت قصص النجاح نادرة. هناك مواقع إلكترونية لمتاجر إلكترونية مصدرها القدس ولكن هدفها الأكبر يكون الترويج للصفة الغربية لأن المنافسة في القدس أوسع من كونها منافسة مع تجار عرب.

مصادر التسوق



مصادر التسوق من خلال الانترنت



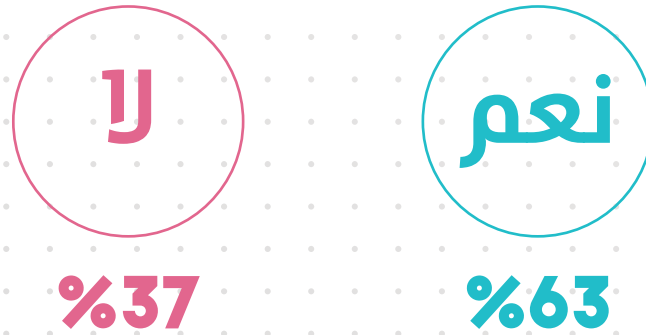
ملاحظة: تم تحديد أكثر من خيار من نفس الشخص

إحصائية خاصة قام بها فريق العمل إستهدف خلالها 400 شخص من القدس

ما الذي يدفعك للشراء من خلال الإنترنت من متاجر في القدس أو الخارج؟

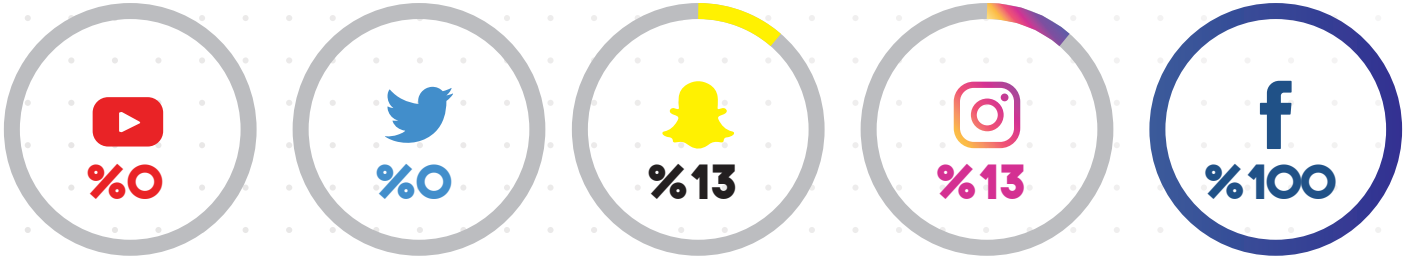


هل ممكن أن تفكر بشراء سلعة تجارية لأنك شاهدت إعلان لها على الإنترنت؟



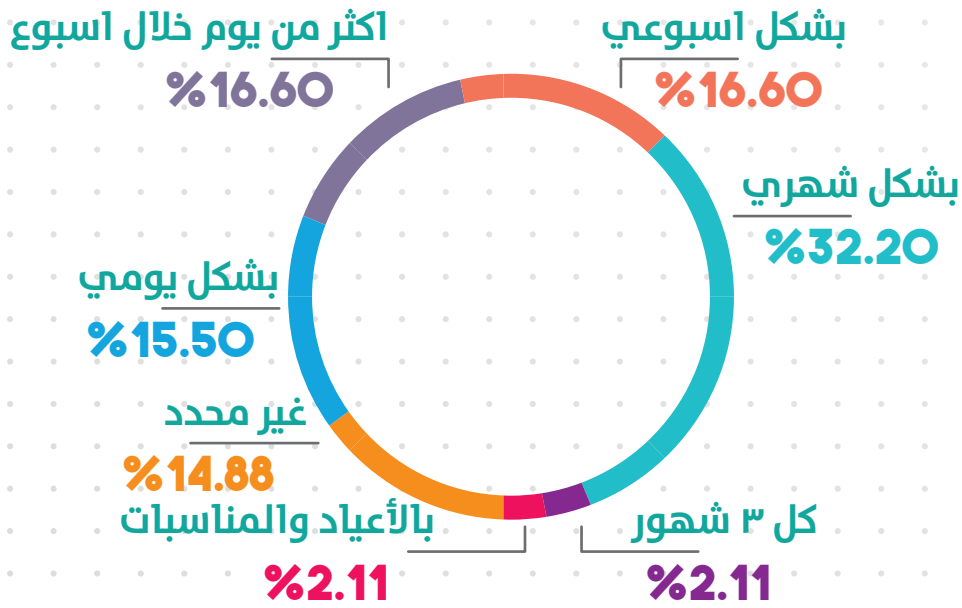
إحصائية خاصة قام بها فريق العمل إستهدف خلالها 400 شخص من القدس

المواقع المستخدمة في ترويج المصالح التجارية في محافظة القدس



ملاحظة: تم اختيار أكثر من خيار من نفس الشخص

نسبة الترويج في محافظة القدس حسب الفترات



استخدام الاعلام الرقمي لترويج المصالح التجارية في محافظة القدس



احصائية خاصة قام بها فريق العمل إستهدف خلالها 200 تاجر من القدس

تجارة الكترونية

La2ta.com - لقطه.كوم



135,778



Watani mall وطني مول



74,688



Lamassaty - لمساتي



91,533



Kharaz خرز



21,164



حرف



32,208



Shubeita Jewellery / Online Shop



7,300



Talleh طله



9,517



أبرز قنوات اليوتيوب في القدس

ابن القدس Ibn Alquds

Subscribe

227,582



Aya Abassi

Subscribe

86,421



alqudsnewspaper

Subscribe

112,692



ريو ماريو Rio Mario

Subscribe

40,295



Alquds Extra

Subscribe

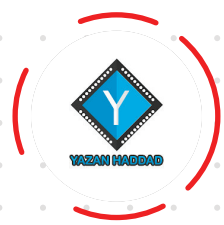
45,849



Yazan haddad

Subscribe

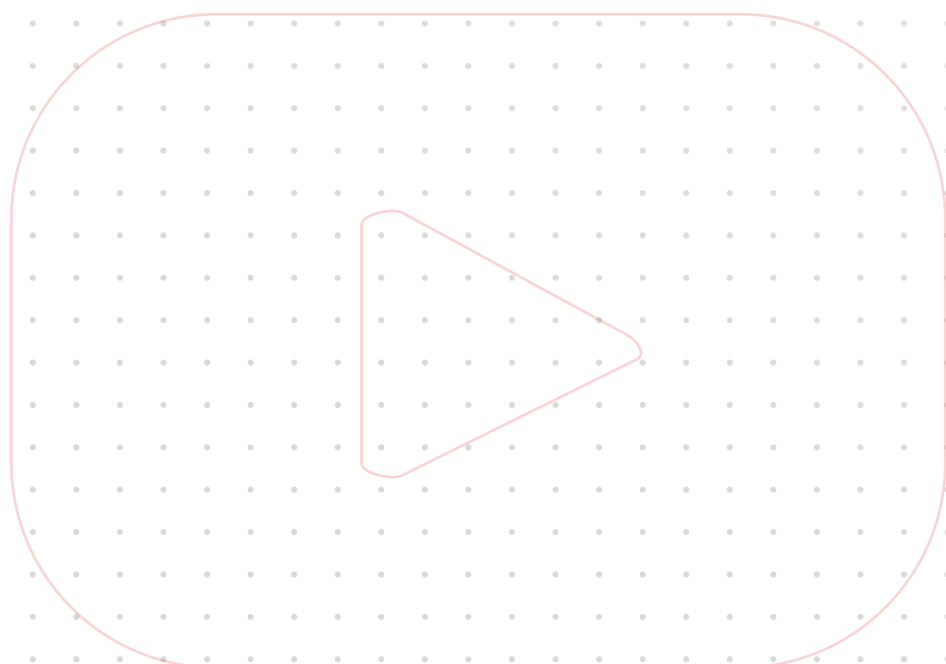
518



Alnayzak - Palestine

Subscribe

7,886



أبرز المواقع المقدسية

جريدة القدس
alquds.com
#164,611



لقطة
la2ta.com
#810,560



وطني مول
watanimall.com
#648,655



ارشيف المسجد الأقصى المبارك
alaqsa-archive.com
#10,604,103



Enjoy Jerusalem
enjoyjerusalem.com
#4,059,465



حقكم
haqocom.ps
#33,253,039



تجوال القدس الافتراضي
jerusalemvtours.com
#30,750,879



أبرز التطبيقات المقدسية



تاريخ القدس
+10000



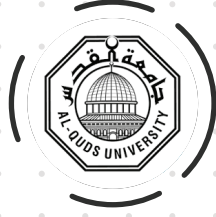
الدليل المقدسي
+10000



Jerusalem Visitor Guide
+10000



JDECO شركة كهرباء محافظة القدس
+10000



جامعة القدس
+5000



Ziqaq
+5000



jerusalem v tours
+5000



رحلة
+5000



انا كمان مع القدس
+500



جمعية برج اللقلق
+500

نصائح وإرشادات

الإستثمار في التسويق هو جزء من خطة التطوّر الخاصة بالمصالح التجارية، ودخول المصالح التجارية لعالم التسويق الإلكتروني والتجارة الإلكترونية أصبح أمر واقع لا محال.

جيل الشباب يملأ الفضاء الافتراضي ويفضله بشكل أكبر من الواقعي، لذلك عدم وجود المصالح التجارية في هذه الأماكن سيؤدي عاجلاً أم آجلاً إلى توجّه زبائنهم إلى المنافسين الذي لهم ظهور أكثر على الإنترنت.

عام 2018 كان عام مليئاً بالوعي بأهمية هذا الأمر ولكن ما زلنا نحتاج المزيد للدخول بشكل أكبر في السوق والانتشار على مستوى الوطن وليس فقط في القدس، فإن وسائل التوصيل للبضائع في تحسن مستمر لضمان وصول بضائعكم إلى كل مكان في الوطن بأسرع وقت وأقل تكلفة.

إن كنتم لا تملكون صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي أو موقع إلكتروني، ابدؤوا العمل من اليوم، فالطريق ما زالت في البدايات وفرصكم ما زالت مستمرة لتكونوا .. أو لا تكونوا

منهجية البحث

تم إعداد دليل القدس التكنولوجي بالاعتماد على البيانات الصادرة عن الجهاز المركزي الفلسطيني للإحصاء، بالإضافة إلى البيانات المستمدة من مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة: فيس بوك، إنستغرام، سناب شات، بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال حصر المعلومات المختلفة وتحليلها باستخدام أدوات التحليل المتوفرة المعتمدة عالمياً التي تراعي عدد اللايكات وهو الجمهور المشاهد للمادة المعلنة، وكمية النشرات في الصفحة بشكل يومي، واستخدام النصوص والفيديو والصور في كل نشرة على الصفحة. بحيث تم اعتماد انطلاق هذه المواقع من مدينة القدس وانتشارها والتفاعل عليها.

كما قام فريق العمل بتنفيذ استطلاع ميداني شمل عينة من أصحاب المصالح التجارية وفقاً لتصنيفات مختلفة مدرجة بالتقرير وأشخاص من رواد الأسواق، تركزت في منطقة البلدة القديمة ومحيطها.

تم تنفيذ هذا الدليل في مدينة القدس، ضمن المنطقة المحصورة داخل جدار الفصل العنصري، بسبب النقص في المعلومات التي تركز على هذا الجزء من المدينة، وليس القصد إهمال المناطق خارج الجدار، وإنما إمكانية الوصول لمصادر المعلومات وسد الفجوة المعلوماتية قدر الإمكان.



• الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

• Insights Facebook

• Social Bakers

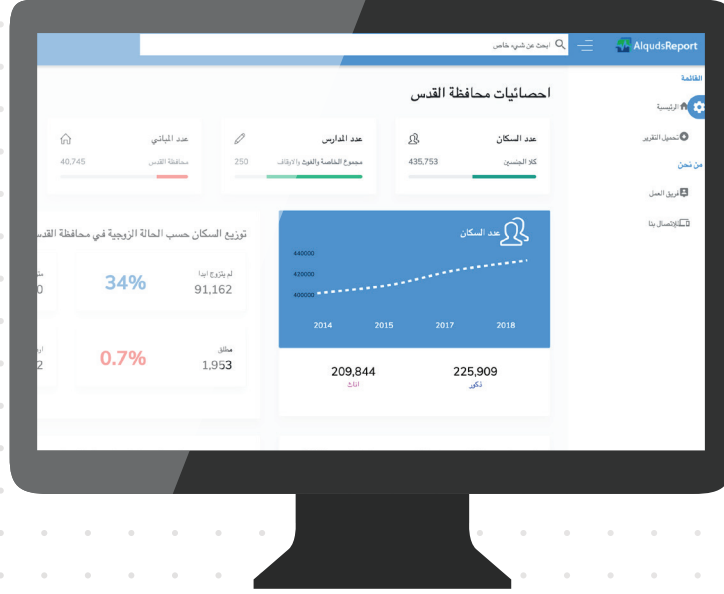
• Google Analytics

• Instagram

• Snapchat

• YouTube

• Similarweb



WWW.ALQUDSREPORT.COM

الموقع الإلكتروني لـ
دليل القدس الواقعي والرقمي



الأمن 2018

99.99%

دليل القدس
بين العالمين الواقعي والرقمي
